

Mention
Catégorie : Multimédia
Premier cycle de l'enseignement universitaire
Concours 2008-2009

Titre : *InfoSphère : pour apprendre à faire une recherche d'information efficace*
Auteurs : Catherine Passerieux et Lucie Verreault
Programmes : Tous

Description

Catherine Passerieux et Lucie Verreault, toutes deux bibliothécaires retraitées du Service des bibliothèques de l'Université du Québec à Montréal, ont conçu *InfoSphère* spécialement à l'intention étudiantes et aux étudiants inscrits à des programmes du premier cycle pour leur permettre, en contexte d'autoformation, d'accroître leurs habiletés de base en matière de recherche d'information en les amenant à systématiser leur démarche documentaire.

Dans ce projet, elles ont bénéficié de la collaboration de Sylvie Goulet pour la rédaction de la version « Sciences et technologies » du site Internet, de Karim Debbah pour la programmation informatique et de Lisette Dupont pour la coordination et la gestion de projet.

Outil multifonctionnel pouvant s'appliquer à tous les champs disciplinaires, *InfoSphère* est développé en deux versions, l'une pour les sciences humaines et les sciences de la gestion, l'autre pour les sciences et les technologies. Tant dans une version que dans l'autre, il propose neuf modules définissant une démarche systématique et rigoureuse de recherche et de présentation de la documentation. Outre une présentation générale en introduction, les modules portent sur la définition des besoins, la planification de la recherche, la sélection des sources, les catalogues et les bases de données, l'Internet, la localisation des documents, l'évaluation et la citation des sources, la prise de notes et la rédaction des travaux et, enfin, la veille informationnelle.

Le tutoriel, qui est offert dans l'Internet, est accessible en tout temps et peut soutenir une démarche autonome d'appropriation du processus de recherche. Il comprend l'équivalent de centaines de pages de renseignements illustrés au moyen de tableaux, de schémas ou d'images animées. De nombreux exercices permettent de varier les activités d'apprentissage et des questionnaires présentés dans chaque module offrent une rétroaction immédiate. Un index et un glossaire

complètent les éléments d'information du document alors qu'un lien courriel avec les auteurs est offert pour répondre aux besoins des étudiantes et des étudiants qui voudraient préciser des questions ou approfondir leur recherche.

Appréciation des membres du comité de sélection

InfoSphère est un produit qui a bénéficié d'une longue maturation. L'organisation du contenu y est d'une clarté exemplaire et dirige efficacement les étudiants vers une multitude de ressources. L'exposé suit systématiquement une démarche précise et constante tout au long de son développement et les nombreux résumés très explicites permettent d'aller à l'essentiel malgré l'étendue du champ couvert. À cet égard, la division en deux grands volets et en neuf modules s'est avérée particulièrement judicieuse.

L'intérêt du tutoriel tient beaucoup à la qualité de l'encadrement et de la rétroaction qu'il offre aux étudiantes et aux étudiants. En tant qu'outil d'autoformation, non seulement il leur donne un accès facile à un contenu riche et fiable, mais il expose aussi clairement ses objectifs, propose des exercices pertinents et permet de valider les acquis par de nombreux questionnaires pour lesquels des réponses commentées sont immédiatement accessibles.

Les qualités médiatiques d'*InfoSphère* ont par ailleurs retenu l'attention des membres du comité de sélection. À cet égard, c'est surtout la souplesse de l'utilisation du produit qui impressionne. Il a été conçu pour être utilisé tant de façon linéaire, pour une révision de l'ensemble du processus de recherche documentaire, que pour des besoins plus précis ou ponctuels, grâce à des entrées par le menu principal, par le plan du site, par l'index ou même par le glossaire. Le texte simple et clair contribue également à la qualité de la communication établie dans le document, tout comme les nombreuses animations qui explicitent la démarche proposée. Enfin, la clarté et la sobriété du graphisme viennent s'ajouter aux qualités du produit pour accroître l'agrément de son exploration.

InfoSphère a atteint un niveau d'efficacité pédagogique et d'interaction avec ses utilisatrices et utilisateurs qui en fait un document remarquable que les membres du comité de sélection sont heureux de porter à l'attention de la ministre en recommandant l'attribution d'une mention à ses auteures, Catherine Passerieux et Lucie Verreault.